

PERSPECT

efficiënte interne bedrijfsvoering | voorsprong op concurrentie | superieure klantbeleving

Bedrijfsresultaten vallen tegen, marktaandelen lopen terug en veranderingen komen niet op gang om het tij te keren. U bent aandeelhouder of commissaris van een bedrijf én hebt het gevoel dat anders en beter moet kunnen. ZPACT biedt **PERSPECT**: de verplichting om een bedrijf in al haar aspecten tot excellentie te brengen.



- Integrale waarde creatie
- Meetbare prestatie indicatoren
- Vooraf bepaald en overeengekomen
- Tegen normale vergoeding
- Met prestatiebeloning achteraf

PERSPECT

Op basis van een gezamenlijk gevoelde ambitie om het bedrijf tot excellentie te brengen gaan opdrachtgever en ZPACT een overeenkomst aan. In deze overeenkomst staat exact beschreven wat excellentie behelst, wanneer en hoe dat te bereiken, wat de wederzijdse verplichtingen zijn en de daarbij behorende verrekening.

Waarom PERSPECT?

Excellentie leidt tot een langere-termijn perspectief op blijvend succes.

Excellente organisaties

Excellente organisaties krijgen hoge cijfers van hun klanten, medewerkers en leveranciers, mogen net iets duurder zijn dan de directe concurrent, komen moeiteloos aan goed personeel, geven invulling aan het begrip 'operational excellence' en tonen als gevolg daarvan mooie financiële resultaten aan hun aandeelhouders.

Een excellente organisatie is meer dan alleen 'lean'. Het is een organisatie waarop medewerkers trots zijn en waarmee klanten en leveranciers graag zaken doen. Een organisatie met eigen identiteit, met een bedrijfscultuur gericht op betrokkenheid, waarde creatie en succes.

Excellentie door integrale waarde creatie

Excellentie draait om integrale waarde creatie, de perfecte mix van blijvend verhoogde performance op het gebied van:

**efficiënte interne bedrijfsvoering
voorsprong op concurrentie
superieure klantbeleving**

Vooraf bepaald

Op voorhand is bepaald en overeengekomen wat excellentie inhoudt (= objectief verifieerbaar in meetbare prestatie indicatoren), de aanpak en de tijdlijnen. ZPACT gaat resultaatverplichting aan, werkt tegen genormaliseerde tarieven en deelt mee in het gerealiseerd (meer)resultaat.

PERSPECT

langere-termijn perspectief op blijvend succes

PERSPECT: de verplichting om een bedrijf in al haar aspecten tot excellentie te brengen.

Stap 1.

De basis is gedeelde visie en ambitie. Excellentie is meer dan 'veel winst maken'. Mooie winstcijfers zijn een resultante van excellentie!

Opdrachtgever en ZPACT delen de ambitie om het bedrijf tot excellentie te brengen én sluiten daartoe een **intentieovereenkomst**.

Stap 2.

ZPACT stelt een team samen van managers en strategisch deskundigen. Dit team maakt een scherpe en complete **situatieanalyse**.

De situatieanalyse is gebaseerd op de methodiek van 'due diligence' en gecombineerd met een commerciële analyse van kansen en slagkracht.

Stap 3.

Na bespreking van de situatie en consent op de content van de analyse, volgt een **voorstel voor PERSPECT**.

Onderdelen van het voorstel:

- Beschrijving van excellentie
- Route naar excellentie
- Wederzijdse beloftes
- Afrekening bij realisatie
- Malus als beloftes uitblijven

De doorlooptijd van de stappen 2. en 3. bedraagt maximaal 6 weken.

Meer weten of kennismaken met een PERSPECT team?

Bel of mail met onze PERSPECT

contractpersoon: Carmen L.M. de Graaff

06 – 2222 3162 | carmen.de.graaff@zpact.nl

Stap 4. PERSPECT

Opdrachtgever en ZPACT sluiten de **overeenkomst**: het voorstel krijgt definitief vorm, inhoud en kracht. De overeenkomst geldt voor een periode van 2-4 jaar, afhankelijk van de complexiteit.

ZPACT stelt voor deze periode een PERSPECT team samen. De leden van het team werken tegen genormaliseerde tarieven, passend in het loongebouw. Daar staat winstdeling in het gerealiseerd (meer) resultaat tegenover. Een en ander is contactueel vastgelegd, inclusief een malusregeling als de afgesproken resultaten uitblijven.

Stap 5.

Maandelijks levert het team een **voortgangsverslag** aan de opdrachtgever: wat was afgesproken, wat is daarvan gerealiseerd (objectief verifieerbaar in meetbare prestatie indicatoren). Ook de wijze van rapporteren, is contractueel afgesproken.

Stap 6.

Opdrachtgever en ZPACT maken de **eindafrekening** op.

De PERSPECTIEF overeenkomst wordt tussentijds beëindigd als wederzijdse beloftes structureel uitblijven. Voor zowel opdrachtgever als ZPACT geldt dan een malusregeling.

